

1. Vertragsgegenstand

1. Diese AGB gelten für sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen der SwissLocalTravel GmbH.

2. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag zwischen dem Kunden und SwissLocalTravel GmbH kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch SwissLocalTravel GmbH zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, Telefax, Briefpost oder via Email. SwissLocalTravel GmbH nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung (per Telefax, Email oder Briefpost) übermittelt
2. An schriftliche Offerten ist SwissLocalTravel GmbH gemäss Konditionen der Offerte gebunden. Telefonische Auskünfte sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt sind.

3. Leistungsangebot

1. Sämtliche Angaben zu den Leistungen und allfälligen Nebenleistungen, die der Kunde im Rahmen der Offerte der SwissLocalTravel GmbH erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen der Touren sowie Zeitangaben vorbehalten. SwissLocalTravel GmbH behält sich vor, Abweichungen von den Angebotsunterlagen respektive der Auftragsbestätigung infolge Umweltveränderung oder anderweitigen organisatorischen Gegebenheiten zu berücksichtigen.
2. Für die ordnungsgemässe Organisation (Reservierung von Lokalitäten und Aktivitäten, Transport und Catering) der von SwissLocalTravel GmbH organisierten Tour, ist SwissLocalTravel GmbH verantwortlich. Allfällige Abweichungen des Programmes sind vom Kunden schriftlich oder mündlich im Vorfeld zu ergänzen und von SwissLocalTravel GmbH schriftlich zu bestätigen.
3. SwissLocalTravel GmbH ist berechtigt, geschuldete Leistungen von Dritten erbringen zu lassen.

4. Zahlungsbedingungen

1. Sämtliche offerierten Preise sind verbindlich gemäss aufgelistetem Leistungsverzeichnis. Sie verstehen sich in der Währung welche in der Offerte ausgewiesen ist und sind inklusive Mehrwertsteuer.
2. Lieferungen und Leistungen, für die im Voraus nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind, werden zu den im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Listenpreisen oder nach Aufwand zu den geltenden Ansätzen verrechnet.
3. Fallen Kosten an, welche im Vorfeld nicht mit genauer Höhe festgelegt werden können (z.B. Getränke Konsumation), behält sich SwissLocalTravel GmbH das Vorrecht, diesen Betrag direkt dem Kunden am Veranstaltungstag Bar zu verrechnen oder die Konditionen der Dritt-Firma auf den Kunden zu übertragen.
4. Soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, sind Zahlungen 20 Tage nach Rechnungsstellung und ohne jeden Abzug zu leisten. Bei Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug.
5. Verrechnungen und Rückbehalte sind nur dann zulässig, wenn Gegenansprüche des Kunden von SwissLocalTravel GmbH anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Stehen beim Kunden mehrere Rechnungen zur Zahlung an, wird ohne anders lautende Order zunächst die fällige, unter mehreren fälligen die jeweils ältere Schuld getilgt.
6. SwissLocalTravel GmbH behält sich vor, Lieferungen und Leistungen nur nach Vorauszahlung durch den Kunden zu erbringen. SwissLocalTravel GmbH behält sich ferner vor, Kunden ohne vorherige Ankündigung eine Auftragsperre zu verhängen.

5. Liefer- und Leistungserbringungsbedingungen

1. In Fällen höherer Gewalt oder anderweitigen, von SwissLocalTravel GmbH nicht zu vertretenden Ereignissen, behält sich SwissLocalTravel GmbH das Vorrecht, eine kurzfristigen Annullierung oder Verschiebung einer Tour schriftlich zu bestätigen.
2. Falls der Kunde mit der Bezahlung der Leistungen oder Lieferung in Verzug gerät, ist SwissLocalTravel GmbH berechtigt, eine entsprechende Betreuung unter Einhaltung der Mahnungsfristen zu beantragen.
3. SwissLocalTravel GmbH behält sich vor, mangels Anmeldungen eine geplante Leistung kurzfristig zu verschieben oder abzusagen.
4. Umbuchungen und Annullierungen von durch den Kunden bei SwissLocalTravel GmbH reservierten Leistungen bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch eine schriftliche Rückbestätigung durch SwissLocalTravel GmbH. Bereits vorgenommene Abklärungen, Vorbereitungen und Reservationen werden 100% in Rechnung gestellt. Letztere ist SwissLocalTravel GmbH zur Verrechnung einer Umtriebs- oder Annullierungskostenentschädigung in % des Betrages gemäss Offerte wie folgt berechtigt:
bis 30 Arbeitstagen vor Veranstaltung 25%,
10-20 Arbeitstagen vor Veranstaltung 50%
weniger als 10 Arbeitstagen vor Veranstaltung 100%
5. Die Leistungen beruhen auf der angegebenen Personenzahl gemäss Auftragsbestätigung. Abweichungen für höhere Personenzahl, wird gemäss Aufwand abgerechnet. Der neue Betrag kann im Vorfeld bei SwissLocalTravel GmbH telefonisch oder schriftlich angefragt werden. Abweichungen für geringere Personenzahl, unterstehen folgender Meldepflicht:
Gruppengrösse: 1-30 Personen bis 7 Tage vor Anlass
Gruppengrösse: 31- 70 Personen bis 14 Tage vor Anlass
Gruppengrösse: über 71 Personen bis 21 Tage vor dem Anlass.
Allfällige An-/Abmeldungen müssen schriftlich (per E-Mail oder Post) gesendet werden. Können aufgrund von Konditionen Dritter allfällige Änderungen nicht annulliert werden (z.B. Übernachtungen) werden die Kosten gemäss Aufwand verrechnet.

6. Untersuchungs- und Rügepflicht, Abnahme

1. Der Kunde ist verpflichtet, die erbrachte Leistung gemäss Leistungsverzeichnis von SwissLocalTravel GmbH unmittelbar nach der Veranstaltung auf Vollständigkeit zu prüfen. Erkennbare Fehlleistungen der SwissLocalTravel GmbH sind unverzüglich anzuzeigen. Dienstleistungen gelten dann als angenommen, wenn der Kunde nicht unmittelbar nach Erbringung der Leistung schriftlich Beanstandung erhebt.
2. Mängel gelten dann als ordentlich gerügt, wenn Gewährleistungsansprüche schriftlich geltend gemacht werden und eine detaillierte Beschreibung des gerügten Mangels enthalten.

7. Mängelgewährleistung und Haftung

1. Dem Kunden ist bekannt, dass die Durchführung und Organisation einer Reisetour ihrer Komplexität und Vielfältigkeit von äusseren Einflüssen hat. Die Tour kann nicht in jedem Fall fehlerfrei durchgeführt werden. Insbesondere macht SwissLocalTravel GmbH keine Zeit- und wetterbedingte Durchführbarkeitsangaben.
2. SwissLocalTravel GmbH haftet – aus jeglichem Rechtsgrund – ausschliesslich für Schäden, die auf der Verletzung einer ihr obliegenden vertraglichen Hauptpflicht (Kardinalpflicht) beruhen, respektive für Schäden, die sie grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat.

3. SwissLocalTravel GmbH haftet in keinem Fall für atypische und nicht vorhersehbare Folgeschäden sowie für Schäden, die dem Kunden aus einer Rücktrittserklärung durch SwissLocalTravel GmbH (vgl. Ziffer 5.3 und Ziffer 6.1) entstehen.
4. Kann eine durch SwissLocalTravel GmbH organisierte Tour infolge höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, lehnt SwissLocalTravel GmbH jegliche Haftung ab.
5. Desgleichen haftet SwissLocalTravel GmbH nicht für Schäden, deren Eintritt der Kunde durch sein Verhalten hätte verhindern können.
6. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche gegenüber der SwissLocalTravel GmbH abzutreten oder Rechte und/oder Pflichten aus mit SwissLocalTravel GmbH geschlossenen Verträgen ohne Zustimmung von SwissLocalTravel GmbH ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Dies gilt namentlich auch für Gewährleistungsansprüche.

8. Geistiges Eigentum

1. SwissLocalTravel GmbH behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Grafik auf ihrer Webseite, ihren Publikationen und Dokumentationen usw. alle Rechte vor. Das Kopieren oder jegliche andere Reproduktion wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung/Anfrage bei SwissLocalTravel GmbH aufzugeben.
2. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich SwissLocalTravel GmbH die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von SwissLocalTravel GmbH.
3. Die Nutzungs- und Verwertungsrechte des Kunden für Leistungen der SwissLocalTravel GmbH, werden durch die zugesagte Auftragsbestätigung ausschliesslich und abschliessend geregelt.

9. Datenschutz

1. SwissLocalTravel GmbH versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten.
2. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung erforderlich.
3. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen.
4. Kundeninformationen, die aufgrund eines Auftrages SwissLocalTravel GmbH zugänglich werden, werden vertraulich behandelt und nur den mit dem Auftrag betrauten Mitarbeitern zugänglich gemacht. Alle Mitarbeiter die im Zusammenhang mit ihrer vertraglichen Tätigkeit für SwissLocalTravel GmbH Kenntnisse über Kundendaten erhalten, sind verpflichtet, diese Daten vertraulich zu behandeln und weder an Dritte weiter zu geben, noch diese darüber in Kenntnis zu setzen. Zugestellte Datenträger werden nach der Leistungserbringung an den Kunden retourniert oder SwissLocalTravel GmbH umgehend vernichtet.
5. Die Reisebegleitung fotografiert die Gruppen während dem Ausflug auf freiwilliger Basis und publizieren die Fotos auf der firmeneigenen Webseite sowie auf diversen Social-Media-Kanälen wie Facebook, Instagram oder ähnlichen. Wird dies nicht gewünscht, so muss dies der Reisebegleitung ausdrücklich mitgeteilt werden.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
2. Als Gerichtsstand gilt der Sitz der SwissLocalTravel GmbH (6210 Sursee, Luzern).

11. Schlussbestimmungen

1. Beim Angebot und/oder Verkauf von Waren und Dienstleistungen gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Im Übrigen behält sich SwissLocalTravel GmbH jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
2. Geschäftsbedingungen Dritter (Kunden, Vertriebspartner usw.) werden von SwissLocalTravel GmbH – auch wenn keine offensichtlichen Widersprüche vorliegen – nicht anerkannt. Mündliche Neben - abreden sind nicht getroffen.
3. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, das gilt auch für die Änderung des Schrift - erfordernisses.
4. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen möglichst nahe kommt.
5. Der Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen von SwissLocalTravel GmbH ist jeweils an den bestätigten Orten gemäss Auftragsbestätigung.
6. Diese AGB gelten ab 1. Januar 2015.